



ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

(Λήξη προθεσμίας διαβούλευσης 30.9.2010)

188/2/02.08.2010 του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΠ.Ε.Ι.Α.

ΘΕΜΑ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΚΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το Δ.Σ. της ΕΠΕΙΑ, λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3229/04 «Εποπτεία και έλεγχος ιδιωτικής ασφάλισης, εποπτεία και έλεγχος τυχερών παιχνιδιών, εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 38), όπως ισχύει,
2. Το Ν. 1569/85 (ΦΕΚ Α 183), όπως ισχύει,
3. Το ν.δ/γμα 400/70 (ΦΕΚ Α 10), όπως ισχύει,
4. Το π.δ. 298/86 (ΦΕΚ Α 133), όπως ισχύει,
5. Το π.δ. 190/06 (ΦΕΚ Α 196), όπως ισχύει,
6. Το αρ. 90 π.δ. 63/85 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ Α 98), όπως ισχύει,
7. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας & Οικονομικών και Ανάπτυξης, υπ' αρ. 46511/Β2147/29-10-2007 (ΦΕΚ Β 2149), με την οποία διαπιστώθηκε η λειτουργική ετοιμότητα της ΕΠΕΙΑ, και
8. Την Απόφαση Υφυπουργού Ανάπτυξης Κ3-8010/2007 (ΦΕΚ Β 1600), όπως ισχύει,
9. Τη σχετική εισήγηση του Γενικού Διευθυντή της ΕΠΕΙΑ

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα εφαρμόζεται:

α) στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στους αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς με έδρα την Ελλάδα για το σύνολο των ασφαλίσεων και αντασφαλιστικών αναλήψεων, που αυτοί συνάπτουν, τόσο στην Ελλάδα όσο και στα άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ. μέσω Υποκαταστημάτων ή με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών. Για τις ασφαλίσεις που οι ως άνω επιχειρήσεις συνάπτουν σε τρίτες χώρες, η παρούσα εφαρμόζεται, εφόσον οι επιχειρήσεις αυτές δεν υπόκεινται σε αντίστοιχες υποχρεώσεις στις χώρες αυτές.

β) στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στους αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς τρίτων χωρών, δηλαδή χωρών μη Κρατών Μελών της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ., για τις ασφαλίσεις και αντασφαλιστικές αναλήψεις που συνάπτουν στην Ελλάδα,

γ) στα εν Ελλάδι υποκαταστήματα κοινοτικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και αλληλασφαλιστικών συνεταιρισμών, εφεξής αναφερόμενες στην παρούσα ως «Επιχειρήσεις».

2. Τα υποκαταστήματα επιχειρήσεων που έχουν την έδρα τους σε κράτος – μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ μπορούν να εφαρμόζουν τις αντίστοιχες πολιτικές της μητρικής ασφαλιστικής επιχείρησης, εφόσον το περιεχόμενο καθώς και κάθε τροποποίηση αυτής γνωστοποιηθεί στην ΕΠ.Ε.Ι.Α.

Άρθρο 2

Σκοπός

1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι να εξασφαλίσει ότι οι Επιχειρήσεις διαθέτουν και εφαρμόζουν συστήματα, διαδικασίες και πρακτικές για την επιλογή, την οργάνωση και την καταγραφή, τη συνεργασία και τον έλεγχο των Δικτύων που χρησιμοποιούν για την προώθηση των προϊόντων τους και για την αποφυγή πιθανών κρουσμάτων σύγκρουσης συμφερόντων των Δικτύων αυτών με τους πελάτες - ασφαλισμένους, ανάλογα με τη δραστηριότητα, το μέγεθος και την πολυπλοκότητα των ασφαλιστικών εργασιών.

2. Τα συστήματα, οι διαδικασίες και πρακτικές οφείλουν να ικανοποιούν τις αυξημένες απαιτήσεις που τίθενται στις Διοικήσεις των Επιχειρήσεων και εντάσσονται στη γενικότερη στρατηγική τους για τη διαχείριση κινδύνων (risk management), στους οποίους εκτίθεται από την εσωτερική της λειτουργία και οργάνωση και εξωτερικούς παράγοντες.

3. Προκειμένου για την επίτευξη του ως άνω σκοπού, την ομαλή ανάπτυξη της επιχείρησης, την προστασία των συμφερόντων των ασφαλισμένων – καταναλωτών και τη διευκόλυνση του έργου της προληπτικής εποπτείας που ασκεί η ΕΠΕΙΑ, οι Επιχειρήσεις διασφαλίζουν, μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής πολιτικών υιοθετούμενων με απόφαση του Διοικητικού τους Συμβουλίου, ότι τα Δίκτυα Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρών διαθέτουν τα εχέγγυα εκείνα που απαιτούνται για να ανταπεξέλθουν στο έργο που συμφωνήθηκε.

Άρθρο 3

Ορισμοί

Για τις ανάγκες της παρούσας απόφασης:

1. Ως «Υπεύθυνο Πρόσωπο» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, επί τη βάση έννομης σχέσης με τις Εταιρείες οιασδήποτε μορφής και ανεξάρτητα από το εάν προΐσταται ή όχι οργανικών μονάδων, έχει οριστεί από το Διοικητικό τους Συμβούλιο, ή από άλλο μονοπρόσωπο ή συλλογικό όργανό τους, ως «Υπεύθυνος Διοίκησης» του άρ. 55 ν.δ/τος 400/70 ή ως «Υπεύθυνος Συμμόρφωσης» του άρ. 15 της υπ' αρ. 15^Α/154/31-08-2009 απόφασης του ΔΣ της ΕΠΕΙΑ (ΦΕΚ Β 2005).

2. Ως «Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών» νοείται:

Α) το σύνολο των ασφαλιστικών συμβούλων, ανεξάρτητων και συνδεδεμένων, πρακτόρων ασφαλίσεων, ανεξάρτητων και συνδεδεμένων, και μεσιτών ασφαλίσεων, που είναι εγγεγραμμένοι σε μητρώο της ελληνικής επικράτειας σύμφωνα με το άρ. 3 παρ. 1 π.δ. 190/06,

Β) το σύνολο των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών ή ελεύθερης εγκατάστασης, και

Γ) το σύνολο των ελληνικών τραπεζών και των υποκαταστημάτων αλλοδαπών τραπεζών,

στους οποίους οι Επιχειρήσεις έχουν αναθέσει τη διαμεσολάβηση στη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων.

Στο «Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών» περιλαμβάνονται και όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα διατηρούν σύμβαση συνεργασίας κάθε είδους με τους παραπάνω υπό

στοιχεία (Α), (Β) και (Γ) και εμπλέκονται έμμεσα στην προώθηση προϊόντων των Επιχειρήσεων, έστω και αν δεν συνδέονται απευθείας μαζί τους συμβατικά (Υποδίκτυο).

3. Ως «Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση» και «Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής» νοούνται οι περιγραφόμενοι στο άρθρο 2 π.δ. 190/06.

4. Ως «Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρών» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, του Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών περιλαμβανομένου, στο οποίο έχει δοθεί εντολή είσπραξης ασφαλιστρών για λογαριασμό των Επιχειρήσεων από τους πελάτες-ασφαλισμένους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ – ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΠΡΟΣΚΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Άρθρο 4

Πολιτική Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρών

Οι Επιχειρήσεις υποχρεούνται να καταρτίζουν και διατηρούν μια έγγραφη Πολιτική Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρών, η οποία εγκρίνεται από το Διοικητικό τους Συμβούλιο. Η Πολιτική αυτή πρέπει να διαθέτει ένα πλαίσιο διαχείρισης πρόσκτησης εργασιών, το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει:

α. Επιλογή από τα παρακάτω μέσα προώθησης των ασφαλιστικών προϊόντων:

α.1. Πωλήσεις από απόσταση σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 2251/94 όπως ισχύει, ή

α.2. Δίκτυα Πρόσκτησης Εργασιών: Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να θέτουν τα ποιοτικά κριτήρια, που πρέπει να πληροί οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο, για να ενταχθεί στο Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών τους, τα τακτά χρονικά διαστήματα επανελέγχου τους, καθώς και τα Υπεύθυνα Πρόσωπα για τον έλεγχο της συνδρομής των κριτηρίων αυτών, ή

α.3. Μικτό σύστημα από τα δυο παραπάνω.

β. Επιλογή του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών,

γ. Οργάνωση και καταγραφή του Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών και του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών,

δ. Συνεργασία των Επιχειρήσεων και των Δικτύων Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλίστρων.

Άρθρο 5

Επιλογή Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών

1. Στην περίπτωση που οι Επιχειρήσεις επιλέξουν το Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών ως μέσον προώθησης των προϊόντων τους, θα πρέπει να θέτουν τα ποιοτικά κριτήρια που πρέπει να πληροί οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο για να ενταχθεί στο Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών τους, τα τακτά χρονικά διαστήματα επανελέγχου τους, καθώς και τα Υπεύθυνα Πρόσωπα για τον έλεγχο της συνδρομής των κριτηρίων αυτών και για την εν γένει παρακολούθηση του Δικτύου.

2. Στα ποιοτικά αυτά κριτήρια, τα οποία έχουν λάβει την έγκριση του ΔΣ των Επιχειρήσεων, περιλαμβάνονται οπωσδήποτε η κατοχή νόμιμης και ισχυρής άδειας ασκήσεως επαγγέλματος στην Ελλάδα ή σε χώρα της ΕΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η εντιμότητα, η καλή του φήμη, η επαγγελματική του εμπειρία και επάρκεια και η φερεγγυότητά του.

3. Ένα πρόσωπο θεωρείται ότι δεν πληροί την προϋπόθεση της εντιμότητας όταν:

α) έχει καταδικαστεί δυνάμει τελεσίδικης απόφασης σε φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών για τα αδικήματα αδικήματα του Ν. 3691/08 ή για άλλο έγκλημα κατά της περιουσίας ή σχετιζόμενο με χρηματοπιστωτικές δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά αισχροκέρδεια, απάτη, απιστία, δωροδοκία, δόλια χρεωκοπία, εκβίαση, κλοπή, λαθρεμπορία, πλαστογραφία, υπεξαίρεση, καταδολίευση δανειστών και καθ' υποτροπή έκδοση ακάλυπτων επιταγών ή για παράβαση της νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση για την οποία επισύρονται ποινικές κυρώσεις βάσει ειδικών διατάξεων, όπως ενδεικτικά του άρ. 9 π.δ. 190/06, του άρ. 10 π.δ. 298/86, του άρ. 21Α Ν. 1569/85 και του άρ. 49 ν.δ/τος 400/70,

β) ήταν νόμιμος εκπρόσωπος ή μέλος Διοικητικού Συμβουλίου ή κατείχε θέση ευθύνης σε επιχείρηση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, στην οποία έχει επιβληθεί με απόφαση της ΕΠΕΙΑ πρόστιμο για την παράβαση της ασφαλιστικής νομοθεσίας, ενδεικτικά στο πλαίσιο του άρ. 120 παρ. 3 ν.δ/τος 400/70 ή των άρ. 10 και 12 π.δ. 298/86 ή του άρ. 21Α Ν.1569/85, του Κώδικα Δεοντολογίας που ισχύει ή θα ισχύσει στο μέλλον περιλαμβανομένου,

γ) έχουν επιβληθεί σε βάρος του κυρώσεις από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για παράβαση, στο πλαίσιο άσκησης του επαγγέλματός του, των υπ' αυτής εποπτευόμενων διατάξεων προστασίας του καταναλωτή, των διατάξεων για την παραπλανητική διαφήμιση περιλαμβανομένων,

δ) έχουν επιβληθεί σε βάρος του κυρώσεις από την Επιτροπή Ανταγωνισμού ή από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για παράβαση της υπ' αυτών εποπτευόμενης νομοθεσίας στο πλαίσιο άσκησης του επαγγέλματός του.

4. Ένα πρόσωπο παύει να πληροί την προϋπόθεση της καλής φήμης, όταν, από την έρευνα που διενεργούν οι Εταιρείες, αποδεικνύονται βάσιμες σε ποσοστό άνω του 60% οι σε βάρος του επώνυμες καταγγελίες των πελατών - ασφαλισμένων, στο πλαίσιο του άρ. 10 της παρούσας.

5. Για την αξιολόγηση της επαγγελματικής εμπειρίας και επάρκειας των φυσικών προσώπων, εξετάζεται το συνολικό μορφωτικό επίπεδο, ήτοι η κατοχή πτυχίων ΑΕΙ ή ΤΕΙ ή πανεπιστημίων του εξωτερικού σε αντικείμενο συναφές με την ιδιωτική ασφάλιση ή τις χρηματοπιστωτικές εν γένει εργασίες, η προϋπηρεσία του, η συμμετοχή του σε σεμινάρια επιμόρφωσης που διοργανώνουν οι Εταιρείες ή άλλοι φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό, και οι διοικητικές του ικανότητες, εφόσον απαιτούνται. Όταν ο διαμεσολαβητής είναι νομικό πρόσωπο, η αντίστοιχη εξέταση αφορά το νόμιμο εκπρόσωπο, τους υπαλλήλους που εμπλέκονται άμεσα στις εργασίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και τους έχοντες θέση ευθύνης επ' αυτών.

6. Για την αξιολόγηση της φερεγγυότητας του προσώπου εκτιμάται η οικονομική του συμπεριφορά κατά τα πέντε (5) προηγούμενα χρόνια.

7. Η Επιχείρηση μπορεί να θεωρήσει, με αιτιολογημένη απόφασή της, ότι, παρά τη (μη) συνδρομή των προϋποθέσεων των παρ. 3 (γ) και (δ), 4 και 5 του άρθρου αυτού, ένα πρόσωπο πληροί κατ' εξαίρεση τις προϋποθέσεις της παρ. 2 του ίδιου ως άνω άρθρου. Στην περίπτωση αυτή, επικοινωνεί την αιτιολογημένη της απόφαση στην ΕΠΕΙΑ σύμφωνα με το άρ. 13 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η λήψη παρόμοιας απόφασης στις περιπτώσεις των παρ. 3 (α) και (β) και παρ. 6 του άρθρου αυτού.

8. Όλες οι συμβάσεις διαμεσολάβησης έχουν την έγκριση του ΔΣ της επιχείρησης ή εξουσιοδοτημένου οργάνου από το ΔΣ της επιχείρησης.

Άρθρο 6

A.– Επιλογή Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών

1. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 1 του Ν. 2496/97, «...*με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, **έναντι ασφαλιστρού**, στον συμβαλλόμενο της ή σε τρίτον, παροχή σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωση του.*» Συνεπώς βασική αρχή των Επιχειρήσεων για την είσπραξη των ασφαλιστρών είναι **ότι εισπράττουν οι ίδιες απευθείας τα ασφάλιστρα** δια κατάθεσης από τους πελάτες – ασφαλισμένους σε τραπεζικό τους λογαριασμό.

2. Οι Επιχειρήσεις, στην έκταση που δεν εισπράττουν οι ίδιες απευθείας τα ασφάλιστρα, αναφέρουν ρητά στην Πολιτική Διαχείρισης Πρόσκτησης Εργασιών το λόγο για τον οποίο δεν δύναται να υλοποιήσουν την βασική αρχή είσπραξης δια κατάθεσης από τους πελάτες – ασφαλισμένους σε τραπεζικό τους λογαριασμό, αλλά αναθέτουν την είσπραξη σε συνεργαζόμενα Δίκτυα Είσπραξης Ασφαλιστρών.

3. Οι Επιχειρήσεις καταρτίζουν Πολιτική Επιλογής Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών, η οποία εγκρίνεται από το Διοικητικό τους Συμβούλιο και περιλαμβάνει τα ποιοτικά κριτήρια που πρέπει να πληροί οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο για να ενταχθεί στο Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρών, τα τακτά χρονικά διαστήματα επανελέγχου της συνδρομής τους, καθώς και τα Υπεύθυνα Πρόσωπα για τον έλεγχο της συνδρομής των κριτηρίων αυτών.

4. Στα ποιοτικά αυτά κριτήρια περιλαμβάνονται οπωσδήποτε η ταχύτητα εξυπηρέτησης των Εταιρειών, ήτοι ο χρόνος απόδοσης των εισπραχθέντων ασφαλιστρών στην επιχείρηση, η εντιμότητα, η φερεγγυότητα και η εν γένει καλή φήμη των προσώπων.

5. Ένα πρόσωπο θεωρείται ότι δεν πληροί την προϋπόθεση της εντιμότητας όταν:

α) έχει καταδικαστεί δυνάμει τελεσίδικης απόφασης σε φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών για τα αδικήματα αδικήματα του Ν. 3691/08 ή για άλλο έγκλημα κατά της περιουσίας ή σχετιζόμενο με χρηματοπιστωτικές δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά αισχροκέρδεια, απάτη, απιστία, δωροδοκία, δόλια χρεωκοπία, εκβίαση, κλοπή, λαθρεμπορία, πλαστογραφία, υπεξαίρεση, καταδολίευση δανειστών και καθ' υποτροπή έκδοση ακάλυπτων επιταγών ή για παράβαση της νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση για την οποία επισύρονται ποινικές κυρώσεις βάσει ειδικών διατάξεων, όπως ενδεικτικά του άρ. 9 π.δ. 190/06, του άρ. 10 π.δ. 298/86, του άρ. 21Α Ν. 1569/85 και του άρ. 49 ν.δ/τος 400/70, και

β) ήταν νόμιμος εκπρόσωπος ή μέλος Διοικητικού Συμβουλίου ή κατείχε θέση ευθύνης σε επιχείρηση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, στην οποία έχει επιβληθεί με

απόφαση της ΕΠΕΙΑ πρόστιμο για την παράβαση της ασφαλιστικής νομοθεσίας, ενδεικτικά στο πλαίσιο του άρ. 120 παρ. 3 ν.δ/τος 400/70, ή των άρ. 10 και 12 π.δ. 298/86 ή του άρ. 21Α Ν.1569/85, του Κώδικα Δεοντολογίας που ισχύει ή θα ισχύσει στο μέλλον περιλαμβανομένου.

6. Για την αξιολόγηση της φερεγγυότητας του προσώπου εκτιμάται η οικονομική του συμπεριφορά κατά τα δέκα (10) προηγούμενα χρόνια. Ένα πρόσωπο θεωρείται ότι δεν πληροί την προϋπόθεση της φερεγγυότητας όταν οφείλει σε άλλη επιχείρηση ασφάλιστρα βάσει α) τελεσιδικής δικαστικής απόφασης, ή β) βάσει διαταγής πληρωμής, η οποία τελεσιδίκησε κατά τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Άρθρο 7

Οργάνωση και Καταγραφή Δικτύων Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρών

1. Οι Επιχειρήσεις είναι υποχρεωμένες να οργανώνουν, καταρτίζουν και διατηρούν Μητρώο του συνεργαζόμενου Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρών, το οποίο εγκρίνεται από το Διοικητικό τους Συμβούλιο. Η διαδικασία οργάνωσης και καταγραφής περιγράφει τα τεχνικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του τηρούμενου από τις επιχειρήσεις Μητρώου Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρών, καθώς και τα Υπεύθυνα Πρόσωπα που έχουν δικαίωμα πρόσβασης στο Μητρώο αυτό και επιμελούνται της διαδικασίας συλλογής στοιχείων και ενημέρωσης του Μητρώου.

2. Ελάχιστο περιεχόμενο των τηρούμενων στοιχείων του Μητρώου συνεργαζόμενου Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών για κάθε διαμεσολαβούντα αποτελούν:

- α) τα κατάλληλα στοιχεία των Παραρτημάτων I και II της παρούσας,
- β) πλήρης σειρά συμβάσεων συνεργασίας των Επιχειρήσεων με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, με όλα τα Παραρτήματα αυτών,
- γ) πλήρη σειρά βεβαιώσεων εγγραφής στο οικείο Μητρώο ανανεωνόμενες κάθε χρόνο, και
- δ) αντίγραφο του ισχύοντος ασφαλιστηρίου επαγγελματικής αστικής ευθύνης του διαμεσολαβούντος.

3. Ελάχιστο περιεχόμενο των τηρούμενων στοιχείων για κάθε μέλος του Δικτύου Είσπραξεων Ασφαλιστρών αποτελούν:

- α) τα κατάλληλα στοιχεία των Παραρτημάτων I και II της παρούσας,

- β) πλήρης σειρά συμβάσεων συνεργασίας με όλα τα Παραρτήματα αυτών,
- γ) η λεπτομερής, ανά κλάδο και ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καταγραφή της παραγωγής, τα ασφάλιστρα της οποίας ανέλαβε να εισπράξει,
- δ) το ακριβές ύψος των εισπραχθέντων και καταβλητέων στις Επιχειρήσεις ασφαλιστρων και υπολογισμό των αντίστοιχων προμηθειών και πάσης φύσεως αμοιβών,
- ε) σε περίπτωση που το μέλος του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρων δεν είναι και μέλος του Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών, τα αποδεικτικά ανάθεσης της είσπραξης των ασφαλιστρων και της απόδοσής τους στις Επιχειρήσεις, αναλυτικά και σύμφωνα με το σημείο γ της παρούσας παραγράφου, και
- στ) η καταχώρηση και φύλαξη αντιγράφου των αποδείξεων που εκδίδει το μέλος Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρων, από όπου προκύπτει η σε αυτόν καταβολή ασφαλιστρων από τον πελάτη – ασφαλισμένο.

Άρθρο 8

Συνεργασία των Επιχειρήσεων με τα Δίκτυα Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρων

1. Οι Επιχειρήσεις καταρτίζουν ένα πλαίσιο συνεργασίας με τα Δίκτυα Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρων, που εγκρίνεται από το Διοικητικό τους Συμβούλιο. Το πλαίσιο Συνεργασίας περιγράφει με αδρές γραμμές τους όρους που θα περιληφθούν και θα εξειδικευτούν στις κάθε είδους συμβάσεις συνεργασίας με το Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών και Είσπραξης Ασφαλιστρων.
2. **Το πλαίσιο Συνεργασίας με το Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών οπωσδήποτε περιλαμβάνει:**
 - α) την πολιτική αμοιβών, παροχών σε χρήμα ή/και σε είδος και κάθε είδους ευεργετημάτων, με δυνατότητα διαβάθμισης ανά συνεργάτη με κριτήρια που θέτουν οι Επιχειρήσεις. Οι συνολικές αμοιβές και παροχές προς τους διαμεσολαβούντες μαζί με τα λοιπά έξοδα πρόσκτησης, όπως αυτά καθορίζονται με την πολιτική εξόδων πρόσκτησης, δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν ένα ποσοστό επί των ασφαλιστρων. Το ποσοστιαίο αυτό όριο πρέπει να είναι εγκεκριμένο από το ΔΣ των Επιχειρήσεων.
 - β) την παρεχόμενη στο Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών υλικο-τεχνική υποδομή και υποστήριξη, όπως ενδεικτικά τα ενημερωτικά και κάθε είδους έντυπα, διαφημιστικά φυλλάδια, πινακίδες, επαγγελματικές κάρτες, τυχόν on-line σύνδεση με γραφεία

συνεργατών, στέγαση και κάθε άλλο πρακτικό ζήτημα, με δυνατότητα διαβάθμισης ανά συνεργάτη με κριτήρια που θέτουν οι Επιχειρήσεις, και θα πρέπει να αναφέρονται στο πλαίσιο αυτό.

γ) περιγραφή της συνδρομής που πρέπει να παρέχει το Δίκτυο Πρόσκτησης προς τους πελάτες – ασφαλισμένους, και των μέσων που διαθέτουν οι Επιχειρήσεις σε αυτούς για το σκοπό αυτό, τόσο προσυμβατικά, όσο και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ιδίως δε κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

δ) την πολιτική ακυρώσεων συμβολαίων και την ακολουθητέα διαδικασία.

3. Η Πολιτική Συνεργασίας με το Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρων οπωσδήποτε περιλαμβάνει:

α) την παρεχόμενη στο Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρων υλικο-τεχνική υποδομή και υποστήριξη, και κάθε άλλο πρακτικό ζήτημα, με δυνατότητα διαβάθμισης ανά συνεργάτη με κριτήρια που θέτουν οι Επιχειρήσεις,

β) την πολιτική αμοιβών, παροχών σε χρήμα ή/και σε είδος και κάθε είδους ευεργετημάτων προς το συνεργαζόμενο Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρων, με δυνατότητα διαβάθμισης ανά συνεργάτη με κριτήρια που θέτουν οι Επιχειρήσεις,

γ) τις εμπράγματες ασφάλειες και παντός είδους εγγυήσεις που καταβλήθηκαν στις Επιχειρήσεις, είτε κατά τη σύναψη της σύμβασης συνεργασίας, είτε κατά τη διάρκεια αυτής, προκειμένου για την εξασφάλιση των απαιτήσεων των Επιχειρήσεων σε περίπτωση παρακράτησης των εισπραχθέντων ποσών από το Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρων,

δ) το χρόνο και τον τρόπο ενέργειας των Επιχειρήσεων σε περίπτωση παρακράτησης των εισπραχθέντων ποσών από το Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρων, και τον ορισμό Υπεύθυνων Προσώπων που θα επιμεληθούν τη δικαστική και εξώδικη επιδίωξη των απαιτήσεων των Επιχειρήσεων και κάθε άλλης ζημίας εξ αυτής της αιτίας,

ε) τα μέτρα που θα λάβουν τα Υπεύθυνα Πρόσωπα και που θα διασφαλίσουν την εφαρμογή εκ μέρους των Επιχειρήσεων των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρ. 8 του άρ. 4 του π.δ. 190/06.

Άρθρο 9

Πολιτική Αποφυγής Σύγκρουσης Συμφερόντων

Οι Επιχειρήσεις καταρτίζουν γραπτώς Πολιτική για την Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων μεταξύ των πελατών – ασφαλισμένων τους και του συνεργαζόμενου

Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών, η οποία εγκρίνεται από το Διοικητικό τους Συμβούλιο. Λαμβάνοντας υπόψη και όσα ορίζονται στα άρθρα 11 και 12 π.δ. 190/06, η Πολιτική αυτή καθορίζει λεπτομερώς την πληροφόρηση που υποχρεούται να παρέχει το Δίκτυο Πρόσκτησης εργασιών στον πελάτη – ασφαλισμένο κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ώστε ο πελάτης – ασφαλισμένος να ενημερώνεται επαρκώς για τυχόν υφιστάμενη σύγκρουση των συμφερόντων του με εκείνα του Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών ή/και των Επιχειρήσεων.

Άρθρο 10

Μηχανισμός Εξώδικης Αντιμετώπισης Παραπόνων

1. Οι Επιχειρήσεις, με απόφαση του Διοικητικού τους Συμβουλίου, συγκροτούν εσωτερικό Μηχανισμό Εξώδικης Αντιμετώπισης Παραπόνων που υποβάλλουν οι πελάτες – ασφαλισμένοι σε βάρος του Δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών και καθορίζουν τη διαδικασία λειτουργίας του, ορίζουν δε Υπεύθυνο Πρόσωπο που επιμελείται την αποτελεσματική λειτουργία του Μηχανισμού και την τήρηση της προβλεπόμενης διαδικασίας. Η διαδικασία βάσει της οποίας λειτουργεί ο Μηχανισμός, τα αρμόδια για την υποβολή Παραπόνων πρόσωπα και τα στοιχεία επικοινωνίας τους, αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα των Επιχειρήσεων κατά τρόπο εμφανή.

2. Ο μηχανισμός αυτός οπωσδήποτε:

A) παρέχεται δωρεάν στους πελάτες – ασφαλισμένους των Επιχειρήσεων,

B) λειτουργεί με δίκαιο και διαφανή τρόπο,

Γ) ενεργοποιείται άμεσα μετά την υποβολή του Παραπόνου για τη διευθέτηση της υπόθεσης.

3. Ως ελάχιστο περιεχόμενο της διαδικασίας λειτουργίας του Μηχανισμού προβλέπονται τα ακόλουθα:

A) η δυνατότητα λήψης από τον παραπονούμενο αντιγράφων του σχηματιζόμενου φακέλου, αλλιώς πρέπει αιτιολογημένα να εξηγούνται στον Παραπονούμενο οι λόγοι άρνησης,

B) το χρονοδιάγραμμα για την επίλυση της διαφοράς, έτσι ώστε να μην βλάπτονται από την τυχόν καθυστέρηση τα έννομα συμφέροντα του παραπονούμενου, που πάντως δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημέρες,

Γ) ο τρόπος για την αποδεδειγμένη ενημέρωση του παραπονούμενου ότι η ενεργοποίηση του εν λόγω Μηχανισμού δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών του,

Δ) ο τρόπος για την αποδεδειγμένη απάντηση στον παραπονούμενο, και
Ε) σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης της διαφοράς, ο τρόπος αποδεδειγμένης ενημέρωσης του παραπονούμενου για τα δικαιώματα που πηγάζουν από το άρ. 10 π.δ. 190/06 και από τον Κώδικα Δεοντολογίας που ισχύει ή θα ισχύσει στο μέλλον.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ – ΔΙΑΡΚΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Άρθρο 11

Έλεγχος Εφαρμογής και Αξιολόγηση των Πολιτικών της παρούσας

1. Οι Επιχειρήσεις αξιολογούν κάθε χρόνο, ή και συχνότερα εφόσον έτσι κρίνει το Δ.Σ., με απόφαση του Διοικητικού τους Συμβουλίου, τόσο την αποτελεσματικότητα των Πολιτικών, όσο και την αποτελεσματικότητα των Υπεύθυνων Προσώπων που ορίστηκαν υπεύθυνα για την εφαρμογή των Πολιτικών που θέσπισαν οι Επιχειρήσεις σύμφωνα με την παρούσα απόφαση.
2. Προηγουμένως, τα Υπεύθυνα Πρόσωπα υποβάλουν στο Διοικητικό Συμβούλιο αιτιολογημένη έκθεση με τις δυσχέρειες που αντιμετώπισαν και εισηγούνται τυχόν σημεία για βελτίωση των Πολιτικών αυτών.
3. Αμφότερες οι Εκθέσεις Αξιολόγησης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου υποβάλλονται στην ΕΠΕΙΑ μέχρι 31 Δεκεμβρίου εκάστου έτους ή, εφόσον ζητηθεί, σύμφωνα με το άρ. 15 παρ. 2 της παρούσας.

Άρθρο 12

Τήρηση Αρχείων

1. Οι Επιχειρήσεις τηρούν, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, το Αρχείο Πολιτικών για το Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών και το Αρχείο Πολιτικών για το Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρών: Στο αρχείο αυτό καταχωρούνται, ανά Υπεύθυνο Πρόσωπο, τα έγγραφα, που οι Επιχειρήσεις συγκεντρώνουν στο πλαίσιο του άρ. 11 παρ. 1 και 2 της παρούσας, και αντίγραφο των ενημερώσεων, που οι Εταιρείες έχουν αποστείλει στην ΕΠΕΙΑ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρ. 11 παρ. 3 και 13 παρ. 2 της παρούσας.

2. Οι Εταιρείες τηρούν για πέντε (5) χρόνια Αρχείο Υποβληθέντων Παραπόνων με όλα τα έγγραφα που προκύπτουν κατά τη διερεύνησή τους και την απάντηση των Εταιρειών στον παραπονούμενο.

3. Η τήρηση των αρχείων διενεργείται, με ευθύνη των Επιχειρήσεων, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 2472/97 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 13

Αρμοδιότητες ΕΠΕΙΑ

1. Οι Επιχειρήσεις αποστέλλουν στην ΕΠΕΙΑ, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής τους με την παρούσα, τα εξής στοιχεία:

α) Εντός δέκα ημερών από την ημερομηνία της λήψης της σχετικής απόφασης από το ΔΣ των Επιχειρήσεων, τις Πολιτικές για το Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών και το Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλίσεων, ως και κάθε αναθεώρησή της.

β) Έως τις 28 Φεβρουαρίου εκάστου έτους της Αξιολόγηση των Πολιτικών της παρούσας απόφασης, σύμφωνα με το αρθρ. 11 της παρούσας.

γ) Εντός δέκα ημερών από την επιλογή ή/και τον ορισμό ενός ή περισσοτέρων Υπεύθυνων Προσώπων, τα πλήρη στοιχεία τους.

δ) Εντός δύο ημερών από την ανάληψη καθηκόντων του προσωρινού αντικαταστάτη Υπεύθυνου Προσώπου, κατ' ελάχιστο τα πλήρη στοιχεία του και δήλωση των Επιχειρήσεων για το χρονοδιάγραμμα της οριστικής, σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας, αντικατάστασής του.

2. Οι Επιχειρήσεις υποβάλλουν στην ΕΠ.Ε.Ι.Α. οποιοδήποτε αρχείο ή τμήμα του, που τηρούν σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 12 της παρούσας απόφασης, κατόπιν σχετικού αιτήματός της, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος.

Άρθρο 14

Τεχνικές προδιαγραφές

1. Τα αρχεία των Παραρτημάτων I και II της παρούσας είναι της μορφής csv, comma delimited και αποστέλλονται με ηλεκτρονική αλληλογραφία, στην ηλεκτρονική διεύθυνση, από συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση ανά Επιχείρηση. Η ηλεκτρονική αυτή διεύθυνση γνωστοποιείται στην ΕΠΕΙΑ σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 της παρούσας. Αν η χρήση ηλεκτρονικής

αλληλογραφίας δεν είναι εφικτή λόγω μεγάλης χωρητικότητας, η σχετική αποστολή γίνεται με cd/dvd.

2. Το αποστελλόμενο από τις Επιχειρήσεις αρχείο ακολουθεί την εξής ονοματοδοσία:

α) Κωδικός από την ιστοσελίδα www.risc.gr, της ασφαλιστικής επιχείρησης.

β) Κωδικός Παραρτήματος

γ) Ημερομηνία Αρχείου

Αυτές οι πληροφορίες σε συνένωση, χωρίς κενά μεταξύ τους και την ημερομηνία σε μορφή (YYYYMMDD).

Άρθρο 15

Μεταβατικές διατάξεις

Έως την 1^η Δεκεμβρίου 2010, οι Επιχειρήσεις υποβάλλουν στην ΕΠΕΙΑ τις Πολιτικές που προβλέπονται από την παρούσα απόφαση και τα στοιχεία των οριζόμενων Υπεύθυνων Προσώπων.

Άρθρο 16

Τελικές διατάξεις

1. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Τεύχος Β').

2. Η παρούσα απόφαση ισχύει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Τεύχος Β').

3. Από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

4. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, καταργείται κάθε αντίθετη ρύθμιση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Κωδικός Πληροφορίας	Περιγραφή Πληροφορίας	Τύπος Πληροφ.	Τιμές		Παρατήρηση
			Κωδικός	Περιγραφή	
CompanyId	Κωδικός Ασφαλιστικής Επιχείρησης	Integer			Κωδικός από την ιστοσελίδα www.pisc.gr , της ασφαλιστικής επιχείρησης.
FileDt	Ημερομηνία Αρχείου	Date (dd/mm/yyyy)			Είναι η ημερομηνία του αρχείου και έχει σημασία όταν ζητείται εικόνα συμβάσεων σε κάποια συγκεκριμένη ημερομηνία.
ChangeStartDt	Ημερομηνία Έναρξης Μεταβολής	Date (dd/mm/yyyy)			Σε περίπτωση που ζητείται διάστημα αλλαγών
ChangeEndDt	Ημερομηνία Λήξης Μεταβολής	Date (dd/mm/yyyy)			Σε περίπτωση που ζητείται διάστημα αλλαγών
ChangeCode	Κωδικός Μεταβολής	Varchar (10)	Nea	Νέα Σύμβαση	
			Kat	Καταγγελία Σύμβασης	
			Trop	Τροποποίηση Σύμβασης	
CancelType	Είδος Καταγγελίας	Varchar (10)	Koini	Κοινή Συμφωνία	
			Eleipsi	Έλλειψη Παραγωγής	
			Aneisp	Ανείσπρακτα ασφάλιστρα	
			Allo	Άλλο	
MitrooCode	Αριθμός μητρώου	Integer			
NetSales	Ανήκει στο Δίκτυο Πρόσκτησης Εργασιών	Varchar (1)	X	Ναι	
			Κενό (Null)	Όχι	
NetCollections	Ανήκει στο Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρων	Varchar (1)	X	Ναι	
			Κενό (Null)	Όχι	
Attribute	Ιδιότητα	Varchar (10)	AsfSumv	Ασφαλιστικός Σύμβουλος	Η ιδιότητα «Άλλο» συμπληρώνεται μόνο στο δίκτυο είσπραξης ασφαλιστρων.
			Praktoras	Πράκτορας Ασφαλίσεων	

			Mesitis	Μεσίτης Ασφαλίσεων	
			Trapeza	Τράπεζα	
			AsfDiam	Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών ή ελεύθερης εγκατάστασης	
			Allo	Άλλο	
Relation	Σχέση	Varchar (5)	Aneks	Ανεξάρτητος	Συμπληρώνεται στις ιδιότητες <ul style="list-style-type: none"> • ασφαλιστικού συμβούλου • πράκτορα ασφαλίσεων
			Sund	Συνδεδεμένος	
Category	Κατηγορία	Varchar (10)	Nat	Φυσικό Πρόσωπο	Στις ιδιότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ασφαλιστικού Συμβούλου • Πράκτορα Ασφαλίσεων • Μεσίτη • Άλλο η κατηγορία είναι <ul style="list-style-type: none"> • φυσικό πρόσωπο • προσωπική εταιρεία • ΕΠΕ • ΑΕ <p>Στην ιδιότητα της τράπεζας η κατηγορία είναι ΑΕ.</p> <p>Στην ιδιότητα Ασφαλιστικού διαμεσολαβητή με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών ή ελεύθερης εγκατάστασης, η κατηγορία είναι</p>
			Pers	Προσωπική Εταιρία	
			Epe	ΕΠΕ	
			Ae	ΑΕ	
			Υpok	Υποκατάστημα	
			Epy	ΕΠΥ	

				<ul style="list-style-type: none"> Υποκατάστημα ΕΠΥ
AccountingCode	Κωδικός στο Λογιστήριο	Integer		
StartDt	Ημερομηνία έναρξης συνεργασίας	Date (dd/mm/yyyy)		
EndDt	Ημερομηνία λήξης συνεργασίας	Date (dd/mm/yyyy)		
Surname	Επώνυμο/ Επωνυμία	Varchar (150)		
Name	Όνομα	Varchar (50)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> Φυσικά Πρόσωπα
FatherName	Όνομα πατρός	Varchar (50)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> Φυσικά Πρόσωπα
City	Δ/νση / Πόλη	Varchar (50)		
Street	Δ/νση / Οδός	Varchar (50)		
StreetNr	Δ/νση / Αριθμός	Varchar (5)		
PostCode	Ταχ. Κώδικας	Varchar (5)		
Afm	ΑΦΜ	Varchar (9)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> Φυσικά Πρόσωπα Προσωπικών Εταιρειών ΑΕ ΕΠΕ
Doy	Δ.Ο.Υ.	Integer		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> Φυσικά Πρόσωπα Προσωπικών Εταιρειών ΑΕ ΕΠΕ <p>Βάσει Πίνακα Ι</p>

GenNrArmae	Γενικός Αριθμός ΑΡΜΑΕ	Integer		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> • ΑΕ • ΕΠΕ
Tel	Τηλέφωνο	Varchar (20)		
Fax	Fax	Varchar (20)		
Email	Email	Varchar (40)		
Website	Website	Varchar (40)		
Adt	ΑΔΤ	Varchar (10)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα
EpagEpimAm	ΑΜ στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο	Integer		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα • Προσωπικών Εταιρειών • ΑΕ • ΕΠΕ
EpagEpimStartDt	Ημερομηνία έναρξης της άδειας του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου	Date (dd/mm/yyyy)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα • Προσωπικών Εταιρειών • ΑΕ • ΕΠΕ
EpagEpimEndDt	Ημερομηνία λήξης της άδειας του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου	Date (dd/mm/yyyy)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα • Προσωπικών Εταιρειών • ΑΕ • ΕΠΕ
ContractNr	Αριθμός συμβολαίου ασφάλισης επαγγελματικής αστικής ευθύνης	Integer		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα • Προσωπικών Εταιρειών • ΑΕ

					<ul style="list-style-type: none"> • ΕΠΕ
ContractCompanyld	Ασφαλιστική εταιρεία ασφάλισης επαγγελματικής αστικής ευθύνης	Integer			<p>Κωδικός από την ιστοσελίδα www.pisc.gr, της ασφαλιστικής επιχείρησης.</p> <p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα • Προσωπικών Εταιρειών • ΑΕ • ΕΠΕ
ContractEndDt	Ημερομηνία λήξης του συμβολαίου ασφάλισης επαγγελματικής αστικής ευθύνης	Date (dd/mm/yyyy)			<p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Φυσικά Πρόσωπα • Προσωπικών Εταιρειών • ΑΕ • ΕΠΕ
LegRSurname	Επώνυμο Νομίμου Εκπροσώπου	Varchar (150)			<p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΑΕ • ΕΠΕ
LegRName	Όνομα Νομίμου Εκπροσώπου	Varchar (50)			<p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΑΕ • ΕΠΕ
LegRFekNr	Αριθμός ΦΕΚ διορισμού Νομίμου Εκπροσώπου	Integer			<p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΑΕ • ΕΠΕ
LegRFekDt	Ημερομηνία ΦΕΚ διορισμού Νομίμου Εκπροσώπου	Date (dd/mm/yyyy)			<p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΑΕ • ΕΠΕ
LegRFekType	Τεύχος ΦΕΚ διορισμού Νομίμου Εκπροσώπου	Varchar (5)	ΤαεΕρ e	ΤΑΕ-ΕΠΕ	<p>Κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΑΕ • ΕΠΕ

KnowledgeDt	Ημερομηνία Γνωστοποίησης αρ.6 π.δ. 190/ 06	Date (dd/mm/yyyy)		Κατηγορία <ul style="list-style-type: none">• Υποκατάστημα• ΕΠΥ
-------------	--	-----------------------------	--	--

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Κωδικός Πληροφορίας	Περιγραφή Πληροφορίας	Τύπος Πληροφ.	Τιμές		Παρατήρηση
			Κωδικός	Περιγραφή	
CompanyId	Κωδ. Ασφαλιστικής Επιχείρησης	Integer			Κωδικός από την ιστοσελίδα www.pisc.gr , της ασφαλιστικής επιχείρησης.
SalesAccountingCode	Κωδικός στο Λογιστήριο δικτύου Πρόσκτησης Εργασιών	Integer			
RecAccountingCode	Κωδικός στο Λογιστήριο Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρων	Integer			
FileDt	Ημερομηνία έκδοσης αρχείου	Date (dd/mm/yyyy)			
ContractNr	Αριθμός Συμβολαίου	Integer			
Desc	Αρ. Κυκλοφορίας (Περιγραφή)	Varchar(15)			
Surname	Επώνυμο Ασφαλισμένου	Varchar(150)			
Name	Όνομα Ασφαλισμένου	Varchar(50)			
Branch	Κλάδος συμβολαίου	Varchar(3)			Σύμφωνα με το νδ 400/ 1970, άρθρο 13, βλ. Πίνακα ΙΙ

NetPremium	Καθαρά Ασφάλιστρα	Money (€)		
TotalPremium	Ολικά Ασφάλιστρα	Money (€)		
InAdvance	Προκαταβολή	Money (€)		
Balance	Υπόλοιπο	Money (€)		
Commission	Προμήθεια	Money (€)		
OtherExpenses	Λοιπά έξοδα	Money (€)		
AssignDt	Ημερομηνία ανάθεσης είσπραξης ασφαλιστρων	Date (dd/mm/yyyy)		
DepositDt	Ημερομηνία απόδοσης είσπραχθέντων ασφαλιστρων	Date (dd/mm/yyyy)		

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι

Κωδικός	Πληροφορία	Κωδικός	Πληροφορία	Κωδικός	Πληροφορία	Κωδικός	Πληροφορία
1	Α ΑΘΗΝΩΝ	72	ΑΙΓΙΝΙΟΥ	143	Β ΚΑΒΑΛΑΣ	214	ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ
2	Δ ΑΘΗΝΩΝ	73	ΑΙΓΙΟΥ	144	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	215	Ν. ΙΩΝΙΑΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
3	Ε ΑΘΗΝΩΝ	74	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	145	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	216	ΝΕΜΕΑΣ
4	ΣΤ ΑΘΗΝΩΝ	75	ΑΛΜΥΡΟΥ	146	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	217	ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ
5	Ι ΑΘΗΝΩΝ	76	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	147	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	218	ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ
6	ΙΑ ΑΘΗΝΩΝ	77	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	148	ΚΑΛΛΟΝΗΣ	219	ΝΕΩΝ ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ
7	ΙΒ ΑΘΗΝΩΝ	78	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	149	ΚΑΛΥΜΝΟΥ	220	ΝΙΓΡΙΤΑΣ
8	ΙΓ ΑΘΗΝΩΝ	79	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ	150	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	221	Α' ΞΑΝΘΗΣ
9	ΙΔ ΑΘΗΝΩΝ	80	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	151	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ	222	Β' ΞΑΝΘΗΣ
10	ΙΕ ΑΘΗΝΩΝ	81	ΑΜΦΙΣΣΑΣ	152	ΚΑΡΠΑΘΟΥ	223	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ
11	ΙΣΤ ΑΘΗΝΩΝ	82	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ	153	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	224	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
12	ΙΖ ΑΘΗΝΩΝ	83	ΑΝΔΡΟΥ	154	ΚΑΡΥΣΤΟΥ	225	ΠΑΛΑΜΑ
13	ΙΗ ΑΘΗΝΩΝ	84	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	155	ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	226	ΠΑΞΩΝ
14	ΙΘ ΑΘΗΝΩΝ	85	ΑΡΓΟΥΣ	156	ΚΑΣΤΕΛΙΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	227	ΠΑΡΑΛΙΟΥ ΑΣΤΡΟΥΣ
15	Κ ΑΘΗΝΩΝ	86	ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	157	ΚΑΣΤΕΛΙΟΥ ΠΕΔΙΑΔΟΣ	228	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ
16	ΚΑ ΑΘΗΝΩΝ	87	ΑΡΕΟΠΟΛΗΣ	158	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	229	ΠΑΡΓΑΣ
17	ΚΒ ΑΘΗΝΩΝ	88	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	159	Α' ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	230	ΠΑΡΟΥ
18	ΚΓ ΑΘΗΝΩΝ	89	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	160	Β' ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	231	Α' ΠΑΤΡΩΝ
19	ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ	90	ΑΡΝΑΙΑ	161	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑΣ	232	Β' ΠΑΤΡΩΝ
20	ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ	91	ΑΡΤΑΣ	162	ΚΕΑΣ	233	Γ' ΠΑΤΡΩΝ
21	ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	92	ΑΣΤΑΚΟΥ	163	Α' ΚΕΡΚΥΡΑΣ	234	ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ
22	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	93	ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ	164	Β' ΚΕΡΚΥΡΑΣ	235	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
23	ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	94	ΒΑΡΔΑΣ	165	ΚΙΑΤΟΥ	236	ΠΟΡΟΥ
24	ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	95	ΒΕΡΟΙΑΣ	166	ΚΙΛΚΙΣ	237	ΠΡΕΒΕΖΑΣ
25	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	96	Α ΒΟΛΟΥ	167	ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ	238	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ
26	ΑΙΓΑΛΕΩ	97	Β ΒΟΛΟΥ	168	ΚΟΖΑΝΗΣ	239	ΠΥΛΗΣ
27	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	98	ΒΟΝΙΤΣΑΣ	169	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	240	ΠΥΛΟΥ
28	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ	99	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ	170	ΚΟΝΙΤΣΑΣ	241	ΠΥΡΓΟΥ
29	ΑΡΤΙΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	100	ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ	171	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	242	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
30	ΑΧΑΡΝΩΝ	101	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	172	ΚΥΘΗΡΩΝ	243	ΡΟΔΟΥ
31	ΒΥΡΩΝΑ	102	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	173	ΚΥΜΗΣ	244	ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ

32	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	103	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	174	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	245	ΣΑΜΟΥ
33	ΓΛΥΦΑΔΑ	104	ΓΥΘΕΙΟ	175	ΚΩ	246	ΣΑΠΩΝ
34	ΔΑΦΝΗΣ	105	ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ	176	ΛΑΓΚΑΔΑ	247	ΣΕΡΒΙΩΝ
35	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	106	ΔΕΡΒΕΝΙ	177	ΛΑΜΙΑΣ	248	Α΄ ΣΕΡΡΩΝ
36	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	107	ΔΕΣΚΑΤΗΣ	178	Α΄ ΛΑΡΙΣΑΣ	249	Β΄ ΣΕΡΡΩΝ
37	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	108	ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ	179	Β΄ ΛΑΡΙΣΑΣ	250	ΣΗΤΕΙΑΣ
38	ΙΛΙΟΥ	109	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	180	Γ΄ ΛΑΡΙΣΑΣ	251	ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ
39	Α ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	110	ΔΟΜΟΚΟΥ	181	ΛΑΥΡΙΟΥ	252	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
40	Β ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	110	ΔΡΑΜΑΣ	182	ΛΕΡΟΥ	253	ΣΚΑΛΑΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
41	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	112	ΕΔΕΣΣΑΣ	183	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	254	ΣΚΙΑΘΟΥ
42	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	113	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	184	ΛΕΧΑΙΝΩΝ	255	ΣΚΟΠΕΛΟΥ
43	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	114	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗΣ	185	ΛΕΩΝΙΔΙΟΥ	256	ΣΚΥΔΡΑΣ
44	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	115	ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙΟΥ	186	ΛΗΜΝΟΥ	257	ΣΟΥΦΛΙΟΥ
45	Ν. ΙΩΝΙΑΣ	116	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	187	ΛΗΞΟΥΡΙΟΥ	258	ΣΟΦΑΔΩΝ
46	Ν.ΣΜΥΡΝΗΣ	117	ΖΑΧΑΡΩΣ	188	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	259	ΣΟΧΟΥ
47	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	118	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	189	ΛΙΔΟΡΙΚΙΟΥ	260	ΣΠΑΡΤΗΣ
48	Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	119	ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	190	ΛΙΜΕΝΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	261	ΣΠΕΤΣΩΝ
49	ΝΙΚΑΙΑΣ	120	Α ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	191	ΛΙΜΝΗΣ	262	ΣΤΥΛΙΔΑΣ
50	Π/ΦΑΛΗΡΟΥ	121	Β ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	192	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	263	ΣΥΡΟΥ
51	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	122	ΘΑΣΟΥ	193	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	264	ΤΗΝΟΥ
52	Α ΠΕΙΡΑΙΑ	123	ΘΕΡΜΟΥ	194	ΜΕΓΑΡΩΝ	265	ΤΟΥΜΠΑΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
53	Γ ΠΕΙΡΑΙΑ	124	Α ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	195	ΜΕΛΙΓΑΛΑ	266	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
54	Δ ΠΕΙΡΑΙΑ	125	Β ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	196	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	267	ΤΡΙΠΟΛΗΣ
55	Ε ΠΕΙΡΑΙΑ	126	Δ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	197	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	268	ΤΡΟΠΑΙΩΝ
56	ΣΤ ΠΕΙΡΑΙΑ	127	Ε ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	198	ΜΕΤΣΟΒΟΥ	269	ΤΥΜΠΑΚΙΟΥ
57	ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ	128	ΣΤ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	199	ΜΗΘΥΜΝΑΣ	270	ΤΥΡΝΑΒΟΥ
58	ΠΛΟΙΩΝ ΠΕΙΡΑΙΑ	129	Ζ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	200	ΜΗΛΟΥ	271	ΥΔΡΑΣ
59	Α ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	130	Η ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	201	ΜΟΙΡΩΝ	272	ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ
60	Β ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	131	Θ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	202	ΜΟΛΑΩΝ	273	ΦΑΡΣΑΛΩΝ
61	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	132	Ι ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	203	ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	274	ΦΙΛΙΑΤΡΩΝ
62	ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ	133	ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	204	ΜΥΚΟΝΟΥ	275	ΦΙΛΙΑΤΩΝ
63	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	134	ΘΗΒΑΣ	205	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	276	ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑΣ
64	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	135	ΘΗΡΑΣ	206	ΝΑΞΟΥ	277	ΦΛΩΡΙΝΑΣ
65	ΨΥΧΙΚΟΥ	136	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	207	ΝΑΟΥΣΑΣ	278	ΧΑΛΚΙΔΑΣ

66	ΑΓΙΑΣ	137	ΙΘΑΚΗΣ	208	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	279	Α΄ ΧΑΝΙΩΝ
67	ΑΓ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	138	ΙΣΤΙΑΙΑΣ	209	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	280	Β΄ ΧΑΝΙΩΝ
68	ΑΓ ΚΗΡΥΚΟΥ	139	Α ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	210	ΝΕΑΠΟΛΗΣ (ΚΡΗΤΗΣ)	281	ΧΙΟΥ
69	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	140	Β ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	211	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΙΟΥ (ΚΟΖΑΝΗΣ)	282	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ
70	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	141	ΙΩΝΙΑΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	212	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΙΩΝ (ΛΑΚΩΝΙΑΣ)		
71	ΑΙΓΙΝΑΣ	142	Α ΚΑΒΑΛΑΣ	213	ΝΕΑΠΟΛΗΣ (ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ)		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΚΛΑΔΟΣ
1	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ
2	ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ
3	ΧΕΡΣΑΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ
4	ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ
5	ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ
6	ΠΛΟΙΑ
7	ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ
8	ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ
9	ΛΟΙΠΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΓΑΘΩΝ
10	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΧΕΡΣΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ
11	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ
12	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΛΙΜΝΑΙΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑΜΙΑ ΣΚΑΦΗ
13	ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
14	ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ
15	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ
16	ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ
17	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
18	ΒΟΗΘΕΙΑ
I	ΚΛΑΔΟΣ ΖΩΗΣ
II	ΚΛΑΔΟΣ ΓΑΜΟΥ ΚΑΙ ΓΕΝΝΗΣΗΣ
III	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
IV	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
V	ΚΛΑΔΟΣ ΤΟΝΤΙΝΑΣ
VI	ΚΛΑΔΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ
VII	ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ
VIII	ΚΛΑΔΟΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ